

Всеки клиент, закупил стока от онлайн магазин на Carty Group Ltd. има право да я върне (упражняване правото на отказ от договора) без да е необходимо да дава основателна причина за това, в 14 дневен срок след получаването и, но само ако са спазени следните условия:

- запазен добър търговски вид - продукта е в неразлично от ново състояние
- запазени всички етикети, аксесоари, опаковка
- оригинал от разписка (касова бележка) за пощенски паричен превод, издадена от Еконт Експрес ООД, която да се върне заедно със стоката, ако стоката е платена с наложен платеж или с карта, документът не се изисква ако стоката е платена с проформа (това важи САМО за юридически лица)
- Пазете всичко, наистина всичко - кутии, етикети, найлончета и торбички - това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удръжки за липсваща окомплектовка или връщането да бъде отказано. При закупуване на няколко идентични продукта се позволява връщане на само 1 брой разупакован продукт. Останалите ще бъдат приети само и единствено, ако всички кутии/опаковки са запечатани и не е повредена тяхната цялост.

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО: РАЗСПИСКАТА (КАСОВАТА БЕЛЕЖКА) И ФОРМУЛЯРА, СЕ СЛАГАТ ВЪТРЕ В КУРИЕРСКИЯ ПЛИК, А НЕ В КУТИЯТА НА ПРОДУКТА ИЛИ НА ДРУГО СКРИТО МЯСТО! АКО ФОРМУЛЯРЪТ И РАЗСПИСКАТА СА СКРИТИ, МОЖЕ ДА НЕ БЪДАТ ОТКРИТИ И ТОГАВА ВРЪЩАНЕТО ДА БЪДЕ ОТКАЗАНО!

Изключения към правилото за връщане на стока: За доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност; за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето (самобръсначки, преса за коса, маша за коса, ел. самобръсначки, гримове, козметика, бельо и т.н.); Може да прочетете всички изключения в общите условия на сайта.

Ако всичко е наред с върнатите продукти, възстановяването на сумата за върнатите продукти се извършва по банков път, или по дебитна/кредитна карта (ако е платено с такава) в 14-дневен срок след приемане на пратката от наша страна.

Транспортните разходи по връщането на стоката са изцяло за сметка на клиента! Клиентът избира с кой куриер да върне стоката към нас. Пратки с наложен платеж към нас няма да бъдат приемани.

Адрес за връщане: **България, София, ул. Любляна 9, тел: 0876 696 697, Карти Груп ООД**
Моля, попълнете следните данни, и сложете този формуляр, заедно с продуктите в куриерския плик.

Дата на връщане:..... Дата на по
Имена:.....
Номер на поръчка.....
IBAN:..... по който ще се възстановява, паричната
сума към Вас /
Телефонен номер:.....

Ако плащането е било извършено онлайн през сайта ни, с дебитна или кредитна карта, сумата ще се възстанови по същата карта и не е необходимо да посочвате IBAN:

Код на продукта / продуктите, които връщате:

1. 2.